

Guatemala, 31 de Marzo 2017

Lic. Edwing Antonio Pérez Corzo  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

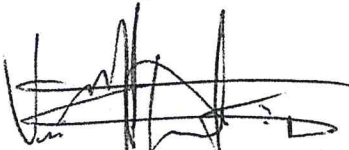
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de marzo del año 2,017, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 176-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 35-2017, presentando factura serie B número 18.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presto

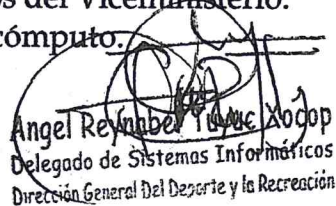
**RESULTADOS OBTENIDOS: \***

- ✓ Se apoyó con soporte a usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se mejoró el cableado de red de los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynaldo Turcios Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador